

Потребности в юридической помощи и препятствия в ее получении

Круглый стол
Исполнение закона «О бесплатной юридической
помощи в Российской Федерации»: региональный
контекст

Полномочия органов власти субъектов федерации

- расширять круг получателей БЮП
- расширять перечень случаев оказания БЮП
- устанавливать порядок оказания БЮП в экстренных случаях
- определять процедуры проверки права на получение БЮП

При подготовке нормативных актов о системе БЮП надо учитывать

- потребности граждан в юридической информации и услугах
- препятствия в доступе к юридической помощи и правовым механизмам

Если не учитывать =>

низкая социальная эффективность БЮП =>

неэффективность бюджетных расходов

Потребности: объем

1/3 столкнулись с серьезной проблемой (бедные чаще)

большинство действуют самостоятельно, собирая правовую информацию из разных источников

1/3 привлекает юриста

потребность в профессиональной помощи слабо осознана

Что мешает формировать осознанный спрос на услуги юриста и понимать объем платежеспособного спроса?

рынок юридических услуг существует автономно от людей =>

люди не понимают, какую помощь могут получить и за какие деньги =>

стереотипы о недоступности услуг юриста =>

люди не рассматривают услуги юриста как возможный способ действия

Ситуации, требующие помощи

- широкий спектр вопросов
- круг вопросов постоянно меняется

Особенности восприятия проблем людьми

- фокусируются на последствиях, а не на причинах
- не могут дать правовую квалификацию проблемы

=> на выяснение сути дела нужно время

Выводы для программ БЮП

- **использовать самостоятельность граждан и их стремление к законопослушанию – развивать программы юридической «само-помощи»**
- **вести маркетинг БЮП**
- **учитывать, что число клиентов программы БЮП растет с течением времени**
- **отказаться от списка случаев предоставления БЮП**

Препятствия

Почему люди отказываются от решения проблем правовым путем:

- дезориентация и нехватка информации, в т.ч. об услугах юриста
- недостаток средств, в т.ч. на услуги юриста

Доступ к БЮП:

- сложность процедуры подтверждения права на БЮП

Финансовые ограничения (пример Свердловской области)

- **47% не могут оплатить юр услуги по существующим расценкам**
- **15% отказываются от решения правовой проблемы по финансовым причинам**
- **среди тех, кто не может оплатить услуги юриста, не только самые бедные**
- **многие готовы оплатить услуги юриста частично**

Выводы для программ БЮП

Оказывать помощь не только тем, чей доход ниже прожиточного минимума (**пример Санкт-Петербурга, Нижегородской и Ульяновской областей: имущественный порог – 2 прожиточных минимума**)

Разработать механизмы софинансирования БЮП со стороны получателей помощи

Процедуры подтверждения права на БЮП как препятствие доступа к юр помощи Невозможно подтвердить право на помощь если:

- утрачено удостоверение личности
- утрачена регистрация по месту жительства

Группы – выпускники детских домов, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, дети лиц без гражданства и пр. – **особо нуждающиеся в помощи для социальной интеграции.**

Процедуры подтверждения права на БЮП как препятствие доступа к юр помощи

Проблемы оформления статуса малоимущего:

- **отказ работодателя выдать справку и зарплате**
- **отказ местной администрации выдать справку о составе семьи**
- **один из членов семьи пропал без вести или асоциален – невозможно получить справку о его доходе**
- **другие случаи**

Выводы для программ БЮП

Порядок оказания БЮП в экстренных случаях должен быть ориентирован на представителей уязвимых групп, не способных официально подтвердить свой статус.